



ΚΩΔΙΚΟΣ	ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΕΚΔΟΣΗ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ
ΠΠΠΥΑΕ	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ	02	00	01.09.2020	1 ΑΠΟ 2

Η εταιρεία **ENTOM-GROUP P.C.** με πεδίο **ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΕΙΣ, ΜΙΚΡΟΒΙΟΚΤΟΝΙΕΣ, ΑΠΕΝΤΟΜΩΣΕΙΣ, ΜΥΟΚΤΩΝΙΕΣ, ΕΡΓΟΛΑΒΙΚΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΙ (ΓΕΝΙΚΟΙ, ΕΙΔΙΚΟΙ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΑΙΘΡΙΩΝ ΧΩΡΩΝ), ΔΙΑΝΟΜΗ ΓΕΥΜΑΤΩΝ – ΤΡΑΠΕΖΟΚΟΜΙΑ** και στρατηγικό προσανατολισμό στη διεύρυνση των εργασιών της στην Ζάκυνθο αλλά και σε όλα τα γύρω νησιά και περιοχές του Ιονίου Πελάγους, κατάρτισε την παρούσα Πολιτική Ποιότητας η οποία είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των πελατών, των εξωτερικών παρόχων και προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Αποτελεί πολιτική της **ENTOM-GROUP P.C.**, να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες υψηλής και σταθερής ποιότητας, να σέβεται το περιβάλλον και τον εργαζόμενο, όπως αυτή διασφαλίζεται με την εφαρμογή ενός Συνολικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, κατά το πρότυπα **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015** και **ISO 45001:2018**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (Σ.Δ.Π.Π.Υ&Α.Ε) λειτουργεί στην Εταιρεία με γνώμονα τη διαρκή βελτίωση τόσο της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών όσο και των συνθηκών εργασίας, του τρόπου αντιμετώπισης του περιβάλλοντος καθώς και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής η **ENTOM-GROUP P.C.** παρακολουθεί τις ανάγκες των πελατών και τις εξελίξεις της αγοράς στον χώρο δραστηριοποίησης της, ώστε να είναι σε θέση να παρέχει αξιόπιστες και αποτελεσματικές λύσεις και υπηρεσίες που να εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των πελατών της, την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και την μείωση των αρνητικών επιδράσεων στο περιβάλλον, προάγοντας πάντα τις εργασιακές συνθήκες του προσωπικού της.

Για να επιτύχει τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος, η Διοίκηση θέτει στόχους για την ποιότητα, την γενική αναπτυξιακή της πορεία, το περιβάλλον καθώς και για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησής τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση της εταιρίας και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της.

Για την **ENTOM-GROUP P.C.** η έννοια της διαχείρισης ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, περιλαμβάνει δέσμευση για:

- Εξεύρεση της βέλτιστης λύσης για την ικανοποίηση των αναγκών, αλλά και των προσδοκιών των πελατών,
- Μελέτη, αυτοψία και διαχείριση έργου για την επιλογή της τεχνικώς αρτιότερης λύσης και την υλοποίηση της παρεχόμενης υπηρεσίας,
- Χρήση προϊόντων και σκευασμάτων που χαρακτηρίζονται από τεχνολογία αιχμής, υψηλή ποιότητα κατασκευής, αξιοπιστία και ασφάλεια προς τον χρήστη,
- Αξιοποίηση της πολυετούς εμπειρίας και τεχνογνωσίας, προς επίλυση κοινών αλλά και ιδιόρρυθμων προβλημάτων παροχής υπηρεσιών ελέγχου, αναγνώρισης και καταπολέμησης παρασίτων
- Εμπορική πολιτική για την διατήρηση ιδιαίτερα ανταγωνιστικών τιμών,
- Ταχεία ανταπόκριση στην παροχή των υπηρεσιών,
- Ασφαλή διαχείριση των σκευασμάτων και των υπολειμμάτων αυτών για την προστασία των χειριστών, των πελατών και του περιβάλλοντος.
- Συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης που αφορούν το περιβάλλον, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία καθώς και των άλλων νομικών απαιτήσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία της
- Συστηματικό εντοπισμό, αξιολόγηση και έλεγχος των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και των κινδύνων για την υγεία και ασφάλεια που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της και τα



ΚΩΔΙΚΟΣ	ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΕΚΔΟΣΗ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ
ΠΠΠΥΑΕ	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ	02	00	01.09.2020	2 ΑΠΟ 2

προϊόντα της, συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών παρόχων και των ενδιαφερόμενων μερών.

- Προστασία του περιβάλλοντος συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, τη βιώσιμη χρήση πόρων, τον περιορισμό της επίδρασης και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων
- Ελαχιστοποίηση και ορθολογική διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων της και για την αύξηση των προς ανακύκλωση υλικών, έναντι αυτών που διατίθενται προς απόθεση
- Διασφάλιση της προστασίας της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της, των συνεργατών της, της τοπικής κοινωνίας και του κοινού και την πρόληψη ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.
- Ενημέρωση και ενθάρρυνση του προσωπικού της για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, στην βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και σε δράσεις περιβαλλοντικής προστασίας στον τομέα δραστηριότητας του
- Ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση των πάσης φύσεως στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών αλλά και περιουσίας που δύναται να περιέλθουν σε γνώση της κατά την συνεργασία της με τους πελάτες και τους εξωτερικούς παρόχους, την διαχείριση τους αποκλειστικά από αρμόδια άτομα και βάσει δεοντολογίας καθώς και την μη κοινοποίηση τους σε τρίτα μέρη για κανένα λόγο.
- Συστηματική ενημέρωση της επιχείρησης στις εξελίξεις του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται
- Ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και τους προμηθευτές της καθώς και η διεύρυνση της κάλυψης της ελληνικής αγοράς
- Συνεχή βελτίωση μέσω της ανάπτυξης της αξιολόγησης διαδικασιών και των σχετικών δεικτών
- Προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού
- Την τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή / και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Την παροχή πόρων σε κάθε επίπεδο (ανθρώπινων – υλικών – οικονομικών) που θα συμβάλλουν στην συνεχή βελτίωσή του Συστήματος

Η Διοίκηση της **ENTOM-GROUP P.C.** σε συνεργασία με το προσωπικό της εξασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες Πληροφορίες του Συστήματος Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, γνωστοποιούνται και είναι πλήρως κατανοητές από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της, εφαρμόζονται και τηρούνται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής και σε όλες τις λειτουργίες της.

Επιπροσθέτως ζητά από τους εξωτερικούς παρόχους, αλλά και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος να ενστερνίζονται τις αρχές της, καθοδηγώντας τους να λειτουργούν σύμφωνα με αυτές.

01.09.2020

Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ